

AVISO DE PRIVACIDAD

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ARTHROMEDS S.A. identificada con **NIT: 900131246-1**, domiciliada en la CALLE 19 NORTE NO. 2N-29 OFICINA 3101A EDIFICIO TORRE DE CALI de la ciudad de Cali, teléfono (2) 3747195; actúa y es Responsable del Tratamiento de los datos personales en cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y lo previsto en el Decreto 1377 de 2013, con el objeto de informar a todas las personas cuyos datos personales se encuentran en nuestras bases de datos tanto físicas como digitalizadas.

Sus datos personales serán incluidos en una base de datos y el uso y manejo de los mismos se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información, y serán utilizados de manera meramente enunciativa para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de **ARTHROMEDS S.A.**:

- Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros servicios y demás actividades relacionadas con las funciones propias de **ARTHROMEDS S.A.**, en su condición de empresa que cuya finalidad el comercio al por mayor de productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador, otros tipos de maquinaria, actividades de la práctica médica sin internación.
- Enviar información sobre actualizaciones o cambios en los productos y servicios de **ARTHROMEDS S.A.**, como también así en sus Políticas.
- Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con los ya ofrecidos por **ARTHROMEDS S.A.**
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, empleados, proveedores, socios y cualquier otra persona natural con quien tengamos relación comercial.
- Enviar información sobre actualizaciones o cambios en los productos y servicios de **ARTHROMEDS S.A.**, como también así en sus Políticas.
- Atender consultas, peticiones, quejas y reclamos.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de los servicios y productos ofrecidos por **ARTHROMEDS S.A.**

Se le informa al Titular de los datos personales que puede consultar la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de **ARTHROMEDS S.A.**, la cual contiene las directrices para el Tratamiento de datos personales que residen en nuestras bases de datos, así como los Procedimientos de seguridad, divulgación, consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos como Titular de los datos.

Para más información por favor consulte las Políticas de Tratamiento de Datos Personales escribiendo al correo contacto@arthromeds.com o en la página de la Superintendencia de Industria y Comercio.

MEDIDAS DE SEGURIDAD: Dando cumplimiento al principio de seguridad establecido en la vigente Ley 1581 de 2012 **ARTHROMEDS S.A.** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento por parte de terceros. **ARTHROMEDS S.A.** adoptará una directriz general sobre estas medidas que serán de obligatorio acatamiento por parte de los destinatarios de éstas Políticas.

Además de los deberes antes descritos en cabeza de **ARTHROMEDS S.A.** y de cualquiera otra persona que asuma su condición de Responsable o Encargado del Tratamiento, de manera complementaria asumirá los siguientes deberes cualquiera que sea su condición:

- a) Aplicar las medidas de seguridad conforme a la clasificación de los datos personales que trata **ARTHROMEDS S.A.**
- b) Aplicar la norma sobre protección de datos personales en armonía con procedimientos de seguridad de la información definidos en **ARTHROMEDS S.A.**
- c) Gestionar de manera segura las bases de datos que contengan datos personales.
- d) Gestionar de manera segura el acceso a las bases de datos personales contenidos en los sistemas de información, en los que actúe como Responsable o Encargado del Tratamiento.
- e) Auditar de forma periódica el cumplimiento de la norma por parte de los destinatarios de la misma.
- f) Llevar un registro central de las bases de datos que contengan datos personales que comprenda el historial desde su creación, Tratamiento de la información y cancelación de la base de datos.
- g) Disponer de un procedimiento para gestionar los incidentes de seguridad respecto de las bases de datos que contengan datos personales.
- h) Adoptar procedimientos de recuperación de desastres aplicables a las base de datos que contengan datos personales.
- i) Adoptar procedimientos de respaldo o back up de las bases de datos que contienen datos personales.
- j) Regular en los contratos con terceros el acceso a las bases que contengan datos de carácter personal.

ARTHROMEDS S.A. manifiesta que algunos de sus portales pueden contener vínculos a páginas web de terceros sobre las cuales no tiene manejo ni control alguno, por tal motivo no se hace responsable por el contenido, Políticas de privacidad, seguridad y/o manejo de datos personales que se establezcan en las mismas, siendo obligación del Titular de los datos personales conocer en los respectivos portales las Políticas relacionadas con la protección y el Tratamiento de su información.